


ЕСП ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ ООД

Декларация на ръководството на ЕСП Златни Пясъци ООД
Висшето ръководство на ЕСП Златни Пясъци ООД официално декларира своята
политика по качество,
насочена към:

- Стриктно спазване на всички задължителни лицензионни и нормативни изисквания за изпълнението на предоставяните услуги.
- Стремение към изграждане на стабилни връзки с клиента за по-пълно разбиране на неговите нужди и удовлетворяване на неговите изисквания по отношение на качеството.
- Непрекъснато повишаване качеството на предлаганите услуги, развиване и поддържане на конкурентни предимства на база производителност, цена и удовлетвореност на клиента.
- Ефикасно прилагане на Система за управление на качество, както и нейното непрекъснато подобряване в съответствие с изискванията на лицензията, на клиентите и на действащите нормативни актове.
- Провеждане на вътрешни одити, като средство за самоконтрол на ефективността на Системата за управление на качеството /СУК/ и на проверка на съответствието с лицензионните изисквания.
- Поддържане квалификацията на служителите, в съответствие с изискванията на нормативната уредба и лицензионните изисквания.

За реализиране на политиката и стратегическите цели по качеството, ръководството на ЕСП Златни Пясъци ООД:

- Качествено обслужване на клиентите и прецизен подбор на служителите на дружеството за изпълнение на основните лицензионни дейности;
- Постоянен мониторинг на работната среда и намаляване на всяко значимо въздействие върху нея чрез периодични замервания на факторите на работната среда;
- Предоставяне на качествени услуги на потребителите, чрез постоянно удовлетворяване изискванията им и спазване на нормативните и лицензионните изисквания.
- Непрекъснато подобряване на Системата за управление на качеството и поддържането ѝ в съответствие с изискванията на международния стандарт ISO 9001:2008 и изискванията на лицензията.
- Извършване на периодичен анализ на нормативните документи и изисквания на лицензията, както и оценка за отражението им върху извършваната от дружеството дейност и непрекъснат контрол за изпълнението на всички задължения, наложени от тези документи.
- Повишаване на компетентността на служителите, тяхната ангажираност и обвързаност с отговорността на дружеството за качество на предоставяните услуги на всички нива от ръководството до изпълнителите.
- Поддържане на постоянна възможност за осигуряване на ресурси за изпълнение на лицензионните задължения.
- Постоянно анализиране ефективността на въведената Система за управление на качеството и непрекъснатото ѝ подобряване в съответствие с международния стандарт ISO 9001:2008.


Веселин Черкезов
Управител

ЕСП Златни Пясъци ООД

