

ОБЩИ УСЛОВИЯ
НА ДОГОВОРИТЕ ЗА ПРОДАЖБА НА
ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ НА
„ЕСП ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ” ООД

СЪДЪРЖАНИЕ

Глава I ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ	2
Глава II ПРЕДМЕТ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ. НАЧАЛО НА ПРОДАЖБАТА, СРОК НА ДЕЙСТВИЕ И ЦЕНИ	5
Глава III ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ	9
Глава IV УСЛОВИЯ ЗА КАЧЕСТВО	12
Глава V ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЯНА ОТ „ЕСП ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ” ООД	12
Глава VI ФАКТУРИРАНЕ И ПЛАЩАНЕ	13
Глава VII УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ПРЕКЪСВАНЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ПРОДАЖБАТА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ	17
Глава VIII УЯЗВИМИ КЛИЕНТИ	19
Глава IX ОТГОВОРНОСТ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ.....	19
Глава X УСЛОВИЯ ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРНИТЕ ОТНОШЕНИЯ.	21
Глава XI ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ	21

Глава I ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

РАЗДЕЛ I

ВЪВЕДЕНИЕ

Чл. 1. (1) С тези Общи условия на договорите за продажба на електрическа енергия (ОУДПЕЕ) се регламентират условията и редът за продажба на електрическа енергия за клиентите на крайния снабдител „ЕСП Златни Пясъци” ООД, както и предоставяне на свързаните с това услуги.

(2) „ЕСП Златни Пясъци” ООД изпълнява дейността снабдяване с електрическа енергия от краен снабдител по силата на Лицензия за обществено снабдяване с електрическа енергия № Л-228-11/26.04.2007г., съдържаща и правата и задълженията, свързани с дейността на дружеството като координатор на специална балансираща група, издадена от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране (ДКЕВР) за срок от 35 (тридесет и пет) години.

(3) „ЕСП Златни Пясъци” осъществява дейността по ал. 1 на обособена територия, която обхваща курортен комплекс „Златни пясъци“.

(4) Снабдяването с електрическа енергия от краен снабдител е услуга от обществен интерес по смисъла на ЗЕ.

(5) Настоящите ОУПЕЕ не се отнасят и не уреждат условията и сроковете за продажба на електрическа енергия на клиенти при свободно договорени цени и на клиенти на доставчика от последна инстанция.

(6) „ЕСП Златни Пясъци” ООД е регистрирано като администратор на лични данни в съответствие със Закона за защита на личните данни.

РАЗДЕЛ II

ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Чл. 2. По смисъла на настоящите ОУДПЕЕ:

1. **„Битов клиент”** е клиент, който купува електрическа енергия за собствени битови нужди.
2. **„Граница на собственост на електрическите съоръжения”** са точките в конструкцията на предназначените за пренос на електрическа енергия съоръжения в присъединения обект на клиента, към които са свързани съоръженията за присъединяване.
3. **„Ден / дни”** е календарен ден / календарни дни, освен ако в текста не е указано друго (работен/присъствен ден, почивен ден / официален празничен неприсъствен ден).
4. **„Доставчик от последна инстанция”** е лице, на което е издадена лицензия съгласно ЗЕ и което доставя електрическа енергия на крайните клиенти, които не могат да бъдат Клиенти на Крайния снабдител по чл. 94а, ал. 1 от ЗЕ до избора на друг доставчик или в случаите, когато основният доставчик не е в състояние да продължи

да извършва доставка по сключен договор за покупко-продажба по независещи от крайния Клиент причини.

5. **„Други услуги“** са услуги, свързани с лицензионната дейност, допълнително предоставяни от крайния снабдител срещу предварително заплащане и одобрени от ДКЕВР.
6. **„Клиентски номер“** е уникален цифров код, който идентифицира клиента в клиентската система на „ЕСП Златни Пясъци“ ООД.
7. **„Компетентен орган“** означава всеки централен или местен орган, който по силата на действащото законодателство има правомощия да дава задължителни препоръки, решения, разрешения или указания на страните по тези ОУПЕЕ.
8. **„Краен клиент“** е клиент, който купува електрическа енергия за собствено ползване (битов и небитов).
9. **„Краен снабдител“** е енергийно предприятие, снабдяващо с електрическа енергия обекти на битови и небитови крайни клиенти, присъединени към електроразпределителна мрежа на ниво ниско напрежение, в съответната лицензионна територия, когато тези клиенти не са избрали друг доставчик. За настоящите ОУПЕЕ краен снабдител е „ЕСП Златни Пясъци“ ООД.
10. **„Мрежови услуги“** означава достъп до електропреносната и електроразпределителната мрежа, пренос на електрическа енергия през електропреносната и електроразпределителната мрежа, както и утвърдени от ДКЕВР добавки, за съответния ценови период.
11. **„Небитов клиент“** е клиент, който купува електрическа енергия за небитови нужди.
12. **„Нотариално заверена форма“** е писмена форма на документа с нотариална заверка на подписа.
13. **„Непреодолима сила“** е непредвидени и непредотвратими събития от извънреден характер, извън контрола на страните, възникнали след одобряване на ОУДПЕЕ от ДКЕВР, включващи, но неограничаващи се до: война, саботаж, въстания, революция, бунт, експлозия, пожар, природни бедствия (наводнения, земетресения, гръм, буря, ураган, торнадо, проливен дъжд, градушка, свличане, срутване на земни маси, заледявания и др.), доколкото тези събития пречат за изпълнение на задълженията по настоящите общи условия, на основание чл. 306 от Търговския закон. „ЕСП Златни Пясъци“ ООД задължително оповестява на клиентите за възникнала непреодолима сила чрез средствата за масово осведомяване. Дружеството задължително разполага с документ от оторизиран орган за възникналата непреодолима сила.
14. **„Обект“** е всеки обособен по отношение на измерването на електрическа енергия имот на клиент, в който се консумира електрическа енергия.
15. **„Оператор на електроразпределителна мрежа“** е енергийно предприятие, което осъществява разпределение на електрическа енергия по електроразпределителна мрежа и отговаря за функционирането на електроразпределителна мрежа, за нейната поддръжка, развитието ѝ на дадена територия и за взаимовръзките ѝ с

други мрежи, както и за осигуряването в дългосрочен план на способността на мрежата да покрива разумни искания за разпределяне на електрическа енергия. За настоящите ОУПЕЕ означава „ЕРП Златни пясъци” АД.

16. **„ОУПЕЕ”** е текстът и съдържанието на Общите условия за използване на електроразпределителната мрежа, които се прилагат по отношение на клиентите на крайния снабдител „ЕСП Златни Пясъци” ООД, присъединени на ниво ниско напрежение към електроразпределителната мрежа на „ЕРП Златни пясъци” АД.
17. **„Правила за измерване на количествата електрическа енергия”** са приети от ДКЕВР на 14.10.2013 г. и публикувани на интернет-страницата на ДКЕВР на 22.10.2013 г.
18. **„Снабдяване с електрическа енергия”** означава лицензирана дейност по продажба на електрическа енергия от дружество – краен снабдител.
19. **„Средства за търговско измерване”/ „СТИ”** са технически средства за измерване, които имат определени метрологични характеристики и са предназначени да се използват за измерване на величините при продажбата на електрическа енергия, самостоятелно или свързано с едно или повече технически средства.
20. **„Уязвими клиенти”** са битови клиенти, които получават целеви помощи за електрическа енергия съгласно Закона за социалното подпомагане и подзаконовите нормативни актове по прилагането му.
21. **„Сезонни клиенти“** са небитови клиенти, които имат наемни отношения със собственици на обекти на територията на к.к. „Златни пясъци“ за период не по-дълъг от 6 (шест) месеца, в рамките на една календарна година.

РАЗДЕЛ III СТРАНИ

Чл. 3. Страни по настоящите ОУДПЕЕ са:

1. „ЕСП Златни Пясъци” ООД, ЕИК 148075985, със седалище и адрес на управление гр. Варна, к.к. „Златни пясъци”, административна сграда „Рила“, в качеството му на краен снабдител за определената територия, съгласно издадената лицензия, наричано за краткост „ЕСП Златни Пясъци”.

2. Всяко лице, което има качеството на клиент по смисъла на чл. 2, т. 8 от тези общи условия, чийто обект е присъединен на ниво ниско напрежение към електроразпределителната мрежа на „ЕРП Златни пясъци” АД, съгласно предвидения нормативно установен ред и което не е избрало друг доставчик на електрическа енергия, наричано за краткост „КЛИЕНТ”.

Чл. 4. (1) Клиент на „ЕСП Златни Пясъци” по смисъла на тези ОУДПЕЕ може да бъде и друго лице – ползвател на имота, различно от собственика на имота, при условие че последният е представил писмено съгласие за това.

(2) Клиенти на „ЕСП Златни Пясъци” по смисъла на тези ОУДПЕЕ могат да бъдат и лица, които се намират на територията на друг оператор на електроразпределителна

мрежа, в случай, че са присъединени след разрешение на ДКЕВР, когато това е технически и икономически целесъобразно и е в интерес на Клиентите.

(3) Всички фактури, които „ЕСП Златни Пясъци” издава по тези ОУДПЕЕ, се издават на лицето, явяващо се клиент на „ЕСП Златни Пясъци” по смисъла на тези ОУДПЕЕ.

Чл. 5. Клиент на „ЕСП Златни Пясъци” по смисъла на чл. 2, т. 11 е и възложителят, съответно собственикът на сградата, в случаите на временно снабдяване с електрическа енергия, необходима за извършването на строителство, ремонт или реконструкция, както и лицето, на чието име е издадено разрешението за поставяне в случаите на временно електроснабдяване на преместваеми обекти по смисъла на Закона за устройство на територията (ЗУТ).

Чл. 6. (1) В случаите, когато правото на собственост принадлежи на няколко лица, то правата и задълженията на клиент се упражняват от всички тях заедно или чрез пълномощник.

(2) Правата и задълженията на клиент по отношение на електрическата енергия, консумирана от общите части на сградата в режим на етажна собственост, се упражняват от управителен съвет (управител), избран от общото събрание на етажната собственост или избран от сдружението на собствениците или друго упълномощено лице в съответствие със Закона за управление на етажната собственост.

Глава II ПРЕДМЕТ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ. НАЧАЛО НА ПРОДАЖБАТА, СРОК НА ДЕЙСТВИЕ И ЦЕНИ

РАЗДЕЛ I

ПРЕДМЕТ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

Чл. 7. (1) Настоящите общи условия на договорите за продажба на електрическа енергия на „ЕСП Златни Пясъци” регламентират продажбата на електрическа енергия и предоставянето на други услуги на клиентите, чиито съоръжения и/или обекти са присъединени към електроразпределителната мрежа на „ЕСП Златни Пясъци” АД на ниво ниско напрежение, когато тези клиенти не са избрали друг доставчик.

(2) Общите условия съдържат:

1. правата и задължения на страните по договора и срок на договора;
2. информация, която се предоставя от крайния снабдител;
3. условията за прекратяване или прекъсване на снабдяването и възстановяване на снабдяването с електрическа енергия;
4. фактурирането, заплащането на доставената електрическа енергия, включително и корекция на сметка, когато е необходимо съгласно ЗЕ, включително възможност за заплащане на месечни вноски;
5. отговорността на енергийното предприятие при неизпълнение на общите условия;
6. ред за уведомяване на клиента при извършване на корекция на сметка съгласно Правилата за измерване на количествата електрическа енергия.

7. Определяне на групи Клиенти по обоснован признак;

РАЗДЕЛ II

НАЧАЛО НА ПРОДАЖБАТА

Чл. 8. (1) „ЕСП Златни Пясъци” снабдява с електрическа енергия всеки Клиент, чийто Обект е присъединен към електроразпределителната мрежа на „ЕРП Златни Пясъци” АД на ниско напрежение, когато този Клиент не е избрал друг доставчик.

(2) „ЕСП Златни Пясъци” извършва снабдяване с електрическа енергия на нови клиенти след встъпване в договорни отношения за продажба на електрическа енергия с клиента по подадено писмено заявление за продажба на електрическа енергия по образец.

(3) „ЕСП Златни Пясъци” в 2 (два) дневен срок от подаване на заявлението по предходната алинея изпраща потвърждение на „ЕРП Златни Пясъци” АД за встъпването в договорни отношения за продажба на електрическа енергия с клиента, при условие, че клиентът е изпълнил изискванията, посочени в чл. 9 и е предоставил копие от договора за използване на електроразпределителната мрежа,.

(4) В случаите на временно снабдяване с електрическа енергия, необходима за извършването на строителство, ремонт или реконструкция, клиентът подава писмено заявление за продажба на електрическа енергия по образец, изготвен в „ЕСП Златни Пясъци”. При наличие на документ, издаден от оператора на електроразпределителната мрежа, който удостоверява изграждането на съоръжения за временно снабдяване, „ЕСП Златни Пясъци” започва продажбата на електрическа енергия.

(5) За начало на продажбата се счита моментът, в който „ЕРП Златни Пясъци” АД постави под напрежение електрическите съоръжения до границата на собственост.

(6) В случаите, когато клиентът не е уведомил в срок „ЕСП Златни Пясъци” за промяна на собствеността, за начало на продажбата на електрическа енергия се счита датата, от която клиентът е придобил собствеността върху имота или е учредено вещно право на ползване.

Чл. 9. (1) При подаване на заявлението по чл. 8 заявителят следва да представи на „ЕСП Златни Пясъци” идентифицираща информация и документи относно следното:

1. За битовите клиенти – трите имена по документ за самоличност, единен граждански номер (ЕГН/ЛНЧ), постоянен адрес, телефон за контакт, адрес на обекта, снабдяван с електрическа енергия, адрес за кореспонденция, електронна поща;

2. За небитови клиенти – фирма / наименование на юридическото лице и/или име на физическото лице (ЕТ, свободни професии и др.), единен идентификационен код (ЕИК) съгласно Закона за търговския регистър, номер на решение, том, партида и/или фирмено дело за вписване в окръжния съд по седалище, номер по БУЛСТАТ, ИН по ДДС, седалище и адрес на управление, адрес за кореспонденция, трите имена и ЕГН на лицето представител, телефон/факс за контакт, административен адрес на обекта, снабдяван с електрическа енергия, електронна поща по регистрация; електронна поща за

оперативен контакт;

3. Документи, легитимиращи заявителя като клиент по смисъла на чл. 3, 4, 5 и 6 от настоящите ОУДПЕЕ, в това число документ за собственост / документ удостоверяващ учредено вещно право на ползване върху имота, разрешение за ползване за ново присъединен обект или за обект с променено предназначение, договор за наем, пълномощно в посочените в настоящите ОУДПЕЕ случаи, както и други официални документи, удостоверяващи правото на собственост на заявителя (удостоверения за наследници, постановления на съдебни изпълнители за възлагане на недвижим имот, протокол от заседание на общо събрание за общите части на сградите в режим на етажна собственост, съдебни решения и др.).

(2) В случай, че заявлението за продажба на електрическа енергия се подава от неперсонифицирано дружество (гражданско дружество по ЗЗД), то следва да бъде подписано от всички съдружници или от лице, упълномощено от тях чрез пълномощно в нотариално заверена форма. При подаване на заявлението се предоставя и копие от нотариално заверения учредителен договор.

(3) Заявлението за продажба на електрическа енергия за обекти в сгради в режим на етажна собственост, които съгласно чл. 38 от Закона за собствеността са предназначени за общо ползване (асансьори, стълбищно осветление и др.), се подписва от управителен съвет (управител) на сдружението на собствениците или лице, упълномощено от общото събрание на етажната собственост. В тези случаи към заявлението се представя изрично писмено пълномощно или препис извлечение от протокол на общото събрание със списък на упълномощилите го лица.

(4) „ЕСП Златни Пясъци” има право да поиска от заявителя да приложи към писменото заявление по чл. 8, ал.2 заверени преписи от документи, потвърждаващи декларираните обстоятелства, включително и да представи за сведение техните оригинали или нотариално заверени копия на документите, удостоверяващи правото му на собственост или вещно право на ползване върху имота и на съгласието по чл. 4 ал. 1 .

(5) Във всички случаи, лицето което подава заявлението, представя документ за самоличност, а в случай че заявлението се подава от пълномощник, последният предоставя на „ЕСП Златни Пясъци” пълномощно в нотариално заверена форма.

(6) Предоставените лични данни на основание на предходните алинеи се обработват от „ЕСП Златни Пясъци” съгласно действащото законодателство.

Чл. 10. (1) „ЕСП Златни Пясъци” има право да откаже започване на продажбата на електрическа енергия в следните случаи:

1. Обектът на заявителя не е присъединен към електроразпределителната мрежа по предвидения от закона ред;

2. ако заявителят не е представил съответните документи, посочени в чл. 8 и чл. 9 от тези общи условия;

3. ако за същия обект има действащ договор за продажба на електрическа енергия с друг клиент при тези общи условия;

4. ако заявителят има просрочени неплатени парични задължения към „ЕСП

Златни Пясъци” за същия или друг негов обект или за предоставени мрежови услуги от оператора на електроразпределителната мрежа;

5. в случаите, предвидени в нормативни актове или по силата на акт на компетентен орган.

(2) „ЕСП Златни Пясъци” изпраща на заявителя писмено съобщение за отказа в срок до 7 (седем) дни, считано от датата на подаване на заявлението, като посочва изрично основанията за отказа. В случай, че Клиентът не е съгласен с решението на „ЕСП Златни Пясъци”, спорът се решава по реда, предвиден в тези общи условия.

(3) След отстраняването на пречките, станали основание за отказа, клиентът уведомява писмено „ЕСП Златни Пясъци” и заявлението му се разглежда отново.

(4) „ЕСП Златни Пясъци” не носи отговорност за вреди, претърпени от лицето в срока, в който са били налице пречките, станали основание за отказа.

РАЗДЕЛ III

ЦЕНИ

Чл. 11. (1) „ЕСП Златни Пясъци” продава на клиентите електрическа енергия по цени утвърдени от ДКЕВР за съответния ценови период.

(2) „ЕСП Златни Пясъци” е длъжно да публикува утвърдените от ДКЕВР цени в един централен и един регионален (местен) вестник и в интернет страницата си в срок до 7 (седем) дни след получаването на решението за утвърждаването им от ДКЕВР.

Чл. 12. (1) Клиентите заплащат доставената електрическа енергия както следва:

(а) по цени за битови нужди в случаите, когато предназначението на обекта е за жилищни нужди;

б) по цени за небитови нужди в случаите, когато предназначението на обекта е за нежилищни нужди.

(2) Небитов клиент заплаща доставената електрическа енергия по цени за небитови (стопански) нужди, независимо от предназначението на обекта.

Чл. 13. (1) „ЕСП Златни Пясъци” предоставя на клиентите и други услуги, свързани с лицензионната дейност, по цени, определени при спазване на действащото законодателство и условията на лицензията.

(2) „ЕСП Златни Пясъци” е длъжно да публикува цените по ал.1 на интернет страницата на дружеството преди влизането им в сила.

РАЗДЕЛ IV

МЯСТО НА ПРОДАЖБАТА

Чл. 14. Продажбата на електрическа енергия се извършва на границата на собственост на електрическите съоръжения на клиента с електроразпределителната мрежа, определена съгласно действащото законодателство.

РАЗДЕЛ V

СРОК НА ДЕЙСТВИЕ

Чл. 15. (1) Срокът на действие на настоящите ОУДПЕЕ е в рамките на валидността на издадената на „ЕСП Златни Пясъци” лицензия или до влизане в сила на нови общи условия по предвидения за това ред.

(2) „ЕСП Златни Пясъци” публикува съобщение за одобрените от ДКЕВР Общи условия най-малко в един централен и един местен вестник, помества ги на Интернет страницата на дружеството и ги поставя на видно място във всички места за обслужване на клиенти.

(3) Настоящите Общи условия влизат в сила 30 (тридесет) дни след първото им публикуване, без да е необходимо изрично писмено приемане от Клиентите и имат действие до изменението или влизането в сила на нови Общи условия, одобрени от ДКЕВР.

(4) Писмени договори при тези Общи условия с Клиентите могат да се сключват и актуализират в срока на действие на Общите условия, като:

1. сключваните към тези Общи условия допълнителни писмени договори конкретизират единствено идентификацията на Клиента, лични и фирмени данни и комуникацията между страните, начините и сроковете за отчитане и плащане. Настоящите Общи условия са приложение и неразделна част от договора.

2. ако в срока на действие на настоящите Общи условия „ЕСП Златни Пясъци” и Клиент(и) нямат подписан писмен договор, то снабдяването с електрическа енергия се извършват само на основание на договора при тези Общи условия.

(5) Тези Общи условия са задължителни и обвързват Клиентите, които въпреки отправената им покана за сключване на допълнителен писмен договор не сключат такъв.

(6) При поискване от клиент, „ЕСП Златни Пясъци” се задължава да предостави на клиента екземпляр от Общите условия.

Глава III ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

РАЗДЕЛ I

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА

Чл. 16. Клиентът има право:

1. Да получава услугата, предмет на настоящите ОУДПЕЕ с показатели за качество, не по-ниски от одобрените от ДКЕВР;

2. да бъде информиран по реда на тези ОУДПЕЕ за дължимата сума, сроковете за плащане и периода на отчитане;

3. Да избира свободно начина на плащане на дължимата сума с официалната парична единица в България в рамките на действащото законодателство;

3. Да изисква от „ЕСП Златни Пясъци” спазването на всички срокове съгласно тези ОУДПЕЕ;

4. Да получава информация по реда на настоящите ОУДПЕЕ;

5. Да поиска извършване на проверка в случай на съмнения за неточна сметка;

6. Да ползва допълнителни услуги предоставени от „ЕСП Златни Пясъци” при условия и цени, съгласно действащия ценоразпис на дружеството;

7. Да бъде своевременно уведомяван за прекъсването на продажбата на електрическа енергия от „ЕСП Златни Пясъци” в случаите и по реда, предвидени в тези ОУДПЕЕ;

8. Да получава срещу заплащане информация на хартиен и/или електронен носител за количеството консумирана от него електрическа енергия до 36 (тридесет и шест) месеца преди датата на заявяване;

9. Да получи 1 (едно) дневно предизвестие за прекъсване на преноса на електрическа енергия;

Чл. 17. (1) Клиентът се задължава:

1. Да заплаща на „ЕСП Златни Пясъци” стойността на доставената в Обекта електрическа енергия, заедно със стойността на предоставените за Обекта мрежови услуги, включително и делегираните плащания за акцизи, данъци, такси и др.. при условията, в сроковете и по начина, определени в тези ОУДПЕЕ;

2. Да уведоми писмено „ЕСП Златни Пясъци” в 30 (тридесет) дневен срок за небитови и 6 (шест) месечен срок за битови клиенти на всяка настъпила промяна в обстоятелства, фактически и правни отношения, касаещи клиента и/или ползвания от него обект. В случай че „ЕСП Златни Пясъци” не е уведомено за настъпилите промени, клиентът и/или собственикът не може да подава възражение за издадени фактури и дължими суми за обекта;

3. Да уведоми писмено „ЕСП Златни Пясъци” при извършена промяна на предназначението на имота съгласно действащото законодателство в 30 (тридесет) дневен срок от датата на промяната. В случай че „ЕСП Златни Пясъци” не е уведомено за настъпилите промени, клиентът и/или собственикът не може да подава възражение за издадени фактури и дължими суми за обекта;

4. Да прекрати договорните си отношения с „ЕСП Златни Пясъци” за продажба на електрическа енергия при напускане на обекта, при промяна на собствеността или при промяна на други обстоятелства, на основание на които „ЕСП Златни Пясъци” продава електрическата енергия при тези ОУДПЕЕ;

5. Да предостави гаранционното обезпечение по реда и при условията на тези ОУДПЕЕ.

(2) Задължение за уведомяване във връзка с настъпила промяна, свързана със собствеността и ползването на обекта възниква за:

1. наследника / наследниците при откриване на наследство, в което попада Обект, присъединен към електроразпределителната мрежа;

2. двете страни по сделка на разпореждане с обект, присъединен към електроразпределителната мрежа, при която е налице смяна на собствеността на обекта;

3. наемодателя и наемателя при отдаване на обект, присъединен към електроразпределителната мрежа под наем, включително и при смяна на наемателя.

Чл.18. Освен задълженията по чл.17, небитов Клиент има и следните задължения:

1. да уведоми „ЕСП Златни Пясъци” при резки промени на характера на потреблението си (количества, тарифни зони, извънредни ремонти и др.);
2. да заявява ежегодно необходимото му годишно количество електрическа енергия за обекти с предоставена мощност над 100 (сто) киловата.

РАЗДЕЛ II

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА „ЕСП Златни Пясъци”

Чл. 19. „ЕСП Златни Пясъци” има право:

1. да получава дължимите суми за продадената електрическа енергия в сроковете и при условията на тези ОУДПЕЕ;
2. да определя периодите на отчитане и сроковете за заплащане на дължимите суми;
3. да прекрати едностранно отношенията си с клиент, в случай че същият е престанал да бъде фактически ползвател на имота и не е информирал за промяната в установения срок по настоящите общи условия;
4. да прекъсне продажбата на електрическа енергия на клиентите, като поиска от оператора на електроразпределителната мрежа преустановяване снабдяването с електрическа енергия на обекта на Клиента при спазване на тези Общи условия и действащото законодателство.
5. да събира вземанията си за доставена електрическа енергия и предоставените от „ЕСП Златни Пясъци” услуги от неизправни длъжници, независимо от техния размер, по реда на действащото законодателство;
6. да поиска от клиента гаранционно обезпечение в случаите и при условията на тези ОУДПЕЕ;

Чл. 20. „ЕСП Златни Пясъци” се задължава:

1. Да снабдява с електрическа енергия при условията на равнопоставеност всеки краен клиент, чийто обект е разположен на лицензионната територия, когато тези клиенти не се снабдяват от друг доставчик.
2. Да започне продажбата на електрическа енергия от датата на поставяне под напрежение на електрическите съоръжения до границата на собственост и да потвърди пред „ЕРП Златни Пясъци” АД встъпването в договорни отношения с клиента относно продажба на електрическа енергия в срока и при условията на чл. 8, ал. 3;
3. Да пази поверителността на личната информация на клиентите и да осигури съхраняването на личните данни съгласно изискванията на българското законодателство;
4. Да определя и обявява сроковете за отчитане и заплащане на дължимите от клиента суми за доставената електрическа енергия и мрежови услуги, по реда на тези ОУДПЕЕ;
5. Да съхранява информация за фактурирана електрическа енергия на всеки клиент за период не по-кратък 36 (тридесет и шест) месеца;

6. Да осигури дежурен денонощен телефон за подаване на сигнали и оплаквания, да го обяви в интернет страницата си, да води регистри с дата и час и да извършва гласов запис на всички постъпили обаждания;

7. Да разглежда и разрешава проблеми по подадени от клиента писмени жалби и сигнали в срок до 30 (тридесет) дни от получаването им и да уведомява писмено клиентите за резултати от разглеждането им;

8. Да извърши проверка по искане на клиент относно съмнение за грешка при изготвяне на сметката му за доставената електрическа енергия, като за периода на проверката няма право да изисква от оператора на електроразпределителната мрежа да преустанови доставката на електрическа енергия за обекта, за който е оспорена сметката.

9. Да обявява цените на електрическата енергия в срок до 7 (седем) работни дни след всяка промяна в средствата за масово осведомяване, на видно място в центровете за обслужване на клиенти и на интернет страницата на дружеството;

10. Да дава разяснения на клиентите относно цените на електрическата енергия при тяхната промяна;

11. Да разяснява правата на клиентите по настоящите ОУДПЕЕ;

Глава IV УСЛОВИЯ ЗА КАЧЕСТВО

Чл. 21. (1) „ЕСП Златни Пясъци” продава електрическа енергия на клиентите в съответствие с показателите за качество на търговската услуга, приети от ДКЕВР.

(2) Спазването на показателите за качество на електрическата енергия, пренасяна през електроразпределителната мрежа се осигурява от „ЕРП Златни Пясъци” АД, в качеството му на оператора на електроразпределителната мрежа.

(3) „ЕСП Златни Пясъци” не носи отговорност за вреди, причинени на клиента, които са резултат на неизправност на съоръженията за пренос и/или разпределение на електрическа енергия, аварийни и планови прекъсвания, оперативни превключвания и други.

Глава V ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЯНА ОТ „ЕСП Златни Пясъци”

Чл. 22. „ЕСП Златни Пясъци” публикува на страницата си в интернет и помества в центровете за обслужване на клиенти следната информация:

1. действащите цени за електрическа енергия и цените за предоставяни услуги от крайния снабдител;

2. начини и срокове за плащане на дължимите суми за доставената електрическа енергия и за предоставените от оператора на електроразпределителната мрежа мрежови услуги;

3. процедурата за смяна на доставчик;

4. информация относно реда и начина за уреждане на спорове;

5. местонахождение на центъра за обслужване на клиенти, телефонен номер за връзка с дружеството, административен (пощенски) адрес и електронен адрес за кореспонденция и местонахождението на касата за заплащане на електрическа енергия на

дружеството;

б. друга допълнителна информация в съответствие с нормативните изисквания.

Чл. 23. В срок до 7 (седем) дни от получаване на решение на ДКЕВР за утвърждаване на нови цени за продажба на електрическа енергия и услуги, „ЕСП Златни Пясъци” публикува утвърдените му цени в средства за масово осведомяване, на интернет страницата си и в центъра за обслужване на клиенти.

Глава VI ФАКТУРИРАНЕ И ПЛАЩАНЕ

РАЗДЕЛ I

ФАКТУРИРАНЕ

Чл. 24. (1) „ЕСП Златни Пясъци” ежемесечно фактурира дължимите от клиента суми въз основа на предоставените от „ЕРП Златни Пясъци” АД данни за измереното количество електрическа енергия. На Клиента се издава една фактура за общо дължимата сума за електрическа енергия, мрежови услуги, услуги по балансиране, надбавки по определените от ДКЕВР цени, както и плащания за акциз, други данъци, такси и др.

(2) Фактурата, издавана от „ЕСП Златни Пясъци”, задължително съдържа по ясен и разбираем за клиента начин следните данни:

1. клиентски номер;
2. идентификационни номера на средствата за търговско измерване;
3. продължителност на отчетния период;
4. стари и нови показания на средството за търговско измерване;
4. количество електрическа енергия за отчетния период;
5. тарифните цени за електрическа енергия и цени на мрежовите услуги, утвърдени от ДКЕВР;
6. надбавка за отдадена / използвана реактивна енергия;
7. дължими данъци - акциз, данък върху добавената стойност (ДДС);
8. дължимата сума за плащане;
9. срок за плащане;
10. срокът, след изтичането на който, при неплащане „ЕСП Златни Пясъци” ще изпрати съобщение за преустановяване на продажбата на електрическа енергия на клиента.

(3) Клиентът може да се информира за размера на задълженията си и срока за плащане чрез някой от следните начини:

1. телефон за връзка с дружеството;
2. центрове за обслужване на клиенти;
3. интернет страницата на дружеството;

Чл. 25. (1) На небитови клиенти, „ЕСП Златни Пясъци” фактурира количествата доставена електрическа енергия, както следва:

1. на небитови клиенти, чиято консумация на електрическа енергия е на стойност

под 1 500 лв. (хиляда и петстотин лева) за отчетен период, „ЕСП Златни Пясъци” фактурира количествата доставена електрическа енергия веднъж месечно.

2. на небитови клиенти, чиято консумация на електрическа енергия е на стойност над 1 500 лв. (хиляда и петстотин лева) за отчетен период „ЕСП Златни Пясъци” ООД фактурира количествата доставена електрическата енергия, по следния начин:

- а. фактура за първо междинно плащане – в размер на 50% (петдесет процента) от стойността на доставените през предходния отчетен период количества електрическа енергия;
- б. фактура за второ междинно плащане – в размер на 25% (двадесет и пет процента) от стойността на доставените през предходния отчетен период количества електрическа енергия;
- в. изравнителна фактура (дебитно / кредитно известие) – за отчетените по график количества активна и реактивна електрическа енергия

(3) Оригинал на фактурата/фактурите, издадени по настоящия член, се получават на място в центъра за работа с клиенти.

Чл. 26. (1) „ЕСП Златни Пясъци” извършва корекция на сметките на клиента за минал период въз основа на предоставени от „ЕРП Златни Пясъци” АД справки за преизчислени количества пренесена електрическа енергия в случаите на неизмерена, неправилно и/или неточно измерена електрическа енергия по реда на Правилата за измерване на количеството електрическа енергия.

(2) „ЕСП Златни Пясъци” коригира издадените фактури, като издава съответното дебитно/ кредитно известие в 7 (седем) дневен срок от получаване на справка по ал. 1 и уведомява клиента на посочения от него телефон за връзка, по поща или на посочен от клиента електронен адрес, за дължимите суми и сроковете за плащане, коригираната фактура (дебитно / кредитно известие).

(3) В случай, на установяване на надвзета сума след изготвена коригирана сметка по ал.2 „ЕСП Златни Пясъци” се задължава да върне на клиента надвзетата сума, в срок до 7 (седем) дни от получаване на искане на клиента за това, при условие, че клиентът няма непогасени задължения. В случай, че няма постъпило искане от клиента за възстановяване на надвзетата сума, с нея се погасяват текущи и/ или бъдещи задължения.

РАЗДЕЛ II

ПЛАЩАНЕ

Чл. 27. (1) Клиентът заплаща ежемесечно на „ЕСП Златни Пясъци” дължимите суми по издадените фактури, а именно:

1. дължимите суми за доставената електрическа енергия, по цени, утвърдени от ДКЕВР;

2. дължимите на оператора на електроразпределителната мрежа суми за предоставени мрежови услуги, в т.ч за достъп и пренос през електроразпределителната мрежа по утвърдените от ДКЕВР цени;

3. дължимите на оператора на електропреносната мрежа суми за предоставени мрежови услуги, в т.ч. за достъп и пренос през електропреносната мрежа по утвърдените от ДКЕВР цени;

4. стойността на всички добавки към цената на електрическата енергия за мрежови услуги, както и за балансираща енергия;

5. дължимите данъци - акциз, ДДС и други, в размерите, определени съгласно действащото законодателство.

(2) Сроковете за плащане се обявяват по реда на чл. 22 от настоящите ОУДПЕЕ, както и във фактурите. С обявяването на сроковете по реда на предходното изречение клиентът се счита за надлежно уведомен, че дължи плащане за доставената електрическа енергия в тези срокове.

Чл. 28. (1) Клиентът заплаща дължимите суми по чл.27 с официалната парична единица в България, по който и да е от начините, предвидени в българското законодателство.

(2) Дължимата от клиента сума следва да бъде получена от „ЕСП Златни Пясъци” до изтичането на последния ден на срока за плащане.

(3) При заплащане по банков път, задължението се счита за погасено от датата на постъпване на дължимата сума по банковата сметка на „ЕСП Златни Пясъци”.

(4) При приключила проверка по подадено писмено възражение срещу стойността на фактурата, при която е установено, че възражението е неоснователно и на клиента е изпратен отговор от „ЕСП Златни Пясъци” с писмо с обратна разписка, клиентът следва да заплати дължимата сума в срок до 5 (пет) дни след получаване на писмото.

(5) Неполучаването на фактура не освобождава клиента от задължението му да заплати дължимата сума в срок.

(6) При погасяване на задълженията се прилага следния ред: първо се погасяват разноси, лихви и след това главница, като задълженията се погасяват по реда на тяхното възникване.

Чл. 29. (1) Срокът за плащане на сумите в случаите по чл.25, ал. 1, т.2 е както следва:

1. първо междинно плащане – до 12-то число на текущия месец, в който е консумирана електрическата енергия;

2. второ междинно плащане – до 20-то число на текущия месец, в който е консумирана електрическата енергия;

3. окончателно плащане – до 8-мо число на месеца, следващ отчетния за небитови потребители и 15-то число на месеца следващ отчетния за битови потребители.

(2) Клиентът следва да заплати дължимите суми по чл.26 в срок от 10 (десет) дни, считано от датата на издаване на фактурата

Чл. 30. При прекъсване на преноса на електрическа енергия по искане на клиента, подадено до „ЕРП Златни Пясъци” АД, клиентът е длъжен да заплати консумираната

електрическа енергия до момента на прекъсване на преноса.

Чл. 31. (1) При установено надплащане на сума, включително дублирано плащане, клиентът има право в срок до датата на издаване на следващата фактура да заяви писмено до „ЕСП Златни Пясъци” искане за възстановяването ѝ.

(2) В случай че клиентът е заявил възстановяването по предходната алинея да се извърши по банков път, „ЕСП Златни Пясъци” възстановява сумата в срок от 7 (седем) дни, считано от датата на получаване на искането, по банкова сметка, посочена от клиента.

(3) След изтичане на срока по ал. 1 от настоящия член без да е направено искане за възстановяване, „ЕСП Златни Пясъци” прихваща сумата от следващата издадена фактура.

(4) Когато вземането по следващата издадена фактура на „ЕСП Златни Пясъци” ООД е по-голямо от стойността на надвнесената сума, клиентът заплаща разликата в срока за плащане по тази фактура.

Чл. 32. В случай на забавено плащане на дължими суми по тези ОУДПЕЕ, клиентът / „ЕСП Златни Пясъци” дължи обезщетение в размер на законната лихва върху дължимите суми за всеки ден забава, считано от първия ден на забавата до пълното погасяване на задължението.

Чл.33. „ЕСП Златни Пясъци” има право да предприеме всички предвидени в закона действия за събиране на вземанията си от неизправни длъжници, независимо от техния размер, включително и да поиска издаване на заповед за изпълнение на парично задължение по реда на Гражданския процесуален кодекс .

РАЗДЕЛ III.

ГАРАНЦИОННО ОБЕЗПЕЧЕНИЕ

Чл. 34. (1) „ЕСП Златни Пясъци” има право да поиска от сезонните клиенти предоставяне на гаранционно обезпечение преди започване на продажбата на електрическа енергия. Обезпечението е в размер на едномесечната консумация на база присъединена мощност. В случаите на липса на информация за присъединена мощност, разпределителното дружество издава служебно справка, в която посочва мощността съгласно общите условия за използване на електроразпределителната мрежа.

(2) „ЕСП Златни Пясъци” и клиентът сключват писмено споразумение, което урежда размера, формата и срока за предоставяне на обезпечението, както и реда и сроковете за неговото възстановяване, в случай че клиентът е заплатил всички дължими от него суми по настоящите ОУПЕЕ.

(3) Обезпечението по ал.1 се дава в една от следните форми:

1. банкова гаранция със срок на валидност 30 (тридесет) дни след изтичането на срока на договора; или

2. паричен депозит

(4) Обезпечението по ал.1 се определя от „ЕСП Златни пясъци“ на база количеството

електрическа енергия, равняващо се на максималната едномесечна консумация на небитовия клиент за последните 12 месеца на база присъединена мощност. В случаите на липса на информация за присъединена мощност, разпределителното дружество издава служебно справка, в която посочва мощността съгласно общите условия за използване на електроразпределителната мрежа. „ЕСП Златни Пясъци” и клиентът сключват писмено споразумение, което урежда размера, формата и срока за предоставяне на обезпечението, както и реда и сроковете за неговото възстановяване, в случай че клиентът е заплатил всички дължими от него суми по настоящите ОУПЕЕ.

(5) „ЕСП Златни пясъци“ има право да се удовлетвори извънсъдебно чрез едностранно прихващане на сумите по даденото обезпечение след изтичане на дадения срок за доброволно плащане.

(6) След уведомяване на клиента за погасяване на задължението чрез удовлетворяване от даденото обезпечение, клиентът е длъжен в рамките на 10 (десет) дни от уведомяването да възстанови обезпечението до пълния му размер. Когато небитов клиент не възстанови в срок гаранционния депозит, „ЕСП Златни пясъци” има право да преустанови снабдяването на небитовия потребител с електрическа енергия до възстановяване на необходимата сума.

(7) „ЕСП Златни пясъци” се задължава да възстанови остатъка от гаранционното обезпечение след прекратяване на договорните отношения в срок от 14 (четиринадесет) дни след уреждане на финансовите задължения между страните.

Глава VII УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ПРЕКЪСВАНЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ПРОДАЖБАТА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ

РАЗДЕЛ I

ПРЕКЪСВАНЕ НА ПРОДАЖБАТА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ

Чл. 35. (1) „ЕСП Златни Пясъци” има право да поиска от „ЕРП Златни Пясъци” АД да прекъсне или ограничи временно преноса на електрическа енергия за обект на клиент, в случай че битов клиент просрочи с 20 (десет) дни и небитов клиент с 3 (три) дни изпълнението на задължението си за плащане на дължимите суми.

(2) В случаите по ал.1 „ЕСП Златни Пясъци” уведомява клиента, че в срок не по-кратък от 24 (двадесет и четири) часа ще последва прекъсване или ограничаване на продажбата на електрическа енергия на всеки един или всички Обекти на Клиента. Уведомлението се извършва по някой от следните начини: чрез писмено уведомление, съобщение на електронна поща, телефонно обаждане или в друга подходяща форма.

(3) „ЕСП Златни Пясъци” няма право да поиска от „ЕРП Златни Пясъци” АД прекъсване на преноса на електрическа енергия на основанията, предвидени в този член, в почивен и официален празничен неприсъствен ден, както и в деня, който го предхожда.

Чл. 36. (1) В случай че между „ЕСП Златни Пясъци” и клиента е постигнато съгласие за разсрочване на плащане и двете страни подписат споразумителен протокол за това,

„ЕСП Златни Пясъци” няма право да прекъсне продажбата на електрическа енергия за сумите, за които е договорено разсрочването, при спазване на сроковете по погасителния план от страна на клиента.

(2) При неспазване на сроковете в погасителния план, „ЕСП Златни Пясъци” може да поиска временно прекъсване на преноса на електрическа енергия за клиента по начина и в сроковете, определени в споразумителния протокол с предварително предупреждение не по-кратко от 24 (двадесет и четири) часа.

(3) Договарянето на разсрочено плащане не освобождава клиента от задължението да заплаща текущите си задължения.

Чл. 37. (1) При подадено писмено възражение срещу стойността на фактурата за доставената електрическа енергия, „ЕСП Златни Пясъци” се задължава да извърши проверка по възражението. За периода на проверката „ЕСП Златни Пясъци” няма право да прекъсва продажбата на електрическа енергия на клиента.

(2) Клиентът има право да подаде писмено възражение пред „ЕСП Златни Пясъци” относно срока и основанието за прекъсване на продажбата на електрическа енергия. Възражението се разглежда не по-късно от 10 дни от подаването му. „ЕСП Златни Пясъци” уведомява писмено клиента за резултата от проверката.

(3) В случай на съдебно оспорване от клиента на основанието за прекъсване, за което клиентът е уведомил „ЕСП Златни Пясъци” като е представил доказателство, „ЕСП Златни Пясъци” няма право да поиска прекъсване на преноса на електрическа енергия по отношение на спора.

(4) В случаите по ал. 1 и ал. 3 от настоящия член, клиентът следва да заплаща всички задължения, които не са обект на спора. В случай, че възраженията на клиента по ал. (2) са неоснователни, начислените суми се дължат в 3 (три) дневен срок след получаване на уведомлението.

РАЗДЕЛ II

ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ПРОДАЖБАТА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ

Чл. 38. (1) „ЕСП Златни Пясъци” изисква от „ЕРП Златни Пясъци” АД възстановяване на преноса на електрическа енергия след отпадане на основанията за прекъсването. Продажбата на електрическа енергия се възстановява след като клиентът заплати на „ЕСП Златни Пясъци” цена за възстановяване съгласно ценоразпис, в която са включени всички направени разходи за прекъсване и възстановяване на продажбата на електрическа енергия.

(2) Продажбата на електрическа енергия се възстановява не по-късно от 12:00 (дванадесет) часа на следващия работен ден, след като клиентът е заплатил съответната такса включване, определена съгласно одобрен ценоразпис. Срещу допълнително заплащане възстановяване на електроснабдяването се осигурява в срок до 6 (шест) астрономически часа след изпълнение на всички условия за възстановяването.

Глава VIII УЯЗВИМИ КЛИЕНТИ

Чл. 39. (1) Лицето, получило статут на уязвим клиент в съответствие със Закона за социалното подпомагане и подзаконовите нормативни актове по прилагането му подава заявление в центъра за обслужване на клиенти, като представя към него и необходимите документи, доказващи ползването на целеви помощи за електрическа енергия.

(2) Клиенти с доказан статут на уязвими клиенти, имат право да поискат от „ЕСП Златни Пясъци” безплатна справка за потреблението си за изминал период от време, но за не повече от 36 (тридесет и шест) месеца назад от датата на подаване на искането от клиента.

Глава IX ОТГОВОРНОСТ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

РАЗДЕЛ I

ОТГОВОРНОСТ НА „ЕСП Златни Пясъци”

Чл. 40. „ЕСП Златни Пясъци” носи отговорност за вреди, нанесени на клиентите, в следните случаи:

1. при отказ да започне продажба на електрическа енергия в нарушение на действащото законодателство и/или на тези ОУДПЕЕ;
2. при неправомерно искане за прекъсване на продажбата на електрическа енергия.

Чл. 41. (1) „ЕСП Златни Пясъци” не носи отговорност за вреди, нанесени в резултат на:

1. въведен ограничителен режим, съгласно действащото законодателство;
2. временно прекъсване или ограничаване на снабдяването с електрическа енергия, съгласно чл.73 от ЗЕ;
3. планирани дейности по електропреносната и/или електроразпределителната мрежи, извършвани от оператора на електроразпределителната или оператора на електропреносната мрежа.

(2) „ЕСП Златни Пясъци” не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си, когато от клиентите не са изпълнени изисквания, свързани с осигуряването на безопасна работа на консумиращите електрическа енергия устройства.

РАЗДЕЛ II

ОТГОВОРНОСТ НА КЛИЕНТА

Чл.42. (1) Клиент, който не изпълни задължението си за плащане в срок на дължими суми за доставена електрическа енергия и мрежови услуги, дължи на „ЕСП Златни Пясъци” обезщетение за забава, в размер на законната лихва за всеки просрочен ден.

(2) В случаите по чл.34, ал.6, след 3-дневно предварително писмено уведомление, „ЕСП Златни Пясъци” има право да изисква от оператора на електроразпределителната мрежа да преустанови доставката на електрическа енергия на обектите на Клиента.

РАЗДЕЛ III

РЕД ЗА РЕАЛИЗИРАНЕ НА ОТГОВОРНОСТ

Чл. 43. (1) Всяка страна, която е претърпяла вреда от действие или бездействие на другата страна, освен в случай на отговорност на клиента за неплащане на дължими суми, както и в случаите когато „ЕСП Златни Пясъци” не носи отговорност по смисъла на тези ОУДПЕЕ, уведомява писмено другата страна в срок до 5 (пет) работни дни от настъпване на вредата.

(2) Другата страна, в срок до 24 (двадесет и четири) часа след получаване на уведомлението, изпраща свой представител за съставяне на протокол за нанесените вреди.

(3) „ЕСП Златни Пясъци” и клиентът разглеждат обстоятелствата по констативния протокол и доброволно уреждат взаимоотношенията си. При непостигане на съгласие спорът се отнася за решаване до компетентните органи.

Раздел IV

НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА

Чл. 44. (1) Когато не може да изпълни задължението си поради непреодолима сила, довела до ограничаване или прекъсване на снабдяването с електрическа енергия за период от време до 48 (четиридесет и осем) часа, „ЕСП Златни Пясъци” в подходящ срок уведомява клиентите чрез средства за масово осведомяване в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея за изпълнението на задълженията на „ЕСП Златни Пясъци”.

(2) В случай че непреодолимата сила е довела до ограничаване или прекъсване на снабдяването с електрическа енергия за период от време над 48 (четиридесет и осем) часа, се прилага действащото законодателство за въвеждане на ограничителен режим за снабдяване с електрическа енергия от компетентните органи.

(3) Докато трае непреодолимата сила, се спира изпълнението на задълженията на „ЕСП Златни Пясъци” за продажба на електрическа енергия и на свързаните с тях насрещни задължения на клиентите.

Глава X УСЛОВИЯ ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРНИТЕ ОТНОШЕНИЯ

Чл. 45. „ЕСП Златни Пясъци” прекратява договорните отношения по продажба на електрическа енергия на клиента:

1. когато същият престане да отговаря на условията да бъде краен клиент по смисъла на настоящите ОУДПЕЕ, включително когато изтече срокът, за който собственикът на имота е дал съгласие;

2. при наличие на безспорни доказателства за обективни причини, поради които продажбата за клиента е станала невъзможна и тя не може да бъде прекратена с негово съгласие;

3. по искане на клиента, заявено писмено най-малко 15 (петнадесет) дни предварително.

4. по разпореждане на компетентен орган.

5. при влязла в сила смяна на „ЕСП Златни Пясъци” с друг доставчик на електрическа енергия по реда и условията на Правилата за търговия с електрическа енергия.

Чл. 46. (1) В случай на прекратяване на договорните отношения по чл. 45, т. 1-4, „ЕСП Златни Пясъци” изисква от „ЕРП Златни Пясъци” АД отчитане на доставената до този момент електрическа енергия и прекъсване на преноса на електрическа енергия до имота. Прекратяването на договорните отношения по продажбата става след заплащане на дължимите от клиента суми.

(2) В случаите по чл. 45, т. 5 прекратяването на договорните отношения става след заплащане на дължимите от клиента суми.

(3) Ако КЛИЕНТЪТ не е уведомил „ЕСП Златни Пясъци” ООД че е престанал да отговаря на условията да бъде КЛИЕНТ по смисъла на тези ОУПЕЕ, той продължава да изпълнява задълженията си на страна по настоящите ОУПЕЕ.

Глава XI ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

КОРЕСПОНДЕНЦИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ И ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ДАННИ

Чл. 47. (1) Всякакви документи, включително съобщения, уведомления и други, свързани с настоящите ОУДПЕЕ, ще бъдат приемани лично в центъра за работа с потребители, разменяни между страните с обикновена поща на адреса на „ЕСП Златни Пясъци” и на адреса за кореспонденция, посочен от клиента, освен съобщенията, уведомленията, предизвестията и другите документи, за които в настоящите ОУДПЕЕ е предвиден друг ред.

(2) Съобщения, уведомления и други, свързани с настоящите ОУДПЕЕ, могат да бъдат разменяни и чрез деклариран адрес на електронната поща на клиента. „ЕСП Златни Пясъци” не носи отговорност за невярно предоставен адрес на електронна поща или в случаите, в които клиентът не е получил изпратеното съобщение по причини, независещи от „ЕСП Златни Пясъци”.

(3) В случаите на чл. 6, ал. 1 от тези ОУДПЕЕ, съобщенията и документите, свързани с настоящите ОУПЕЕ, могат да се връчват на едно от лицата, като в този случай ще се считат за уведомени и останалите.

(4) При промяна на адреса за кореспонденция (електронен и по регистрация) клиентът е длъжен да уведоми „ЕСП Златни Пясъци” за новия си адрес в 7 (седем) дневен срок от промяната. При неизпълнение на това си задължение всички изпратени съобщения, уведомления и други на посочения пред „ЕСП Златни Пясъци” адрес на клиента се

считат за надлежно връчени и „ЕСП Златни Пясъци” не носи отговорност за причинени вреди и пропуснати ползи на клиента.

Чл. 48. Клиентът предоставя лични данни на „ЕСП Златни Пясъци” в съответствие с разпоредбите на действащото законодателство.

ЛЕГИТИМИРАНЕ НА ПРЕДСТАВИТЕЛИТЕ НА „ЕСП Златни Пясъци” ООД

Чл. 49. Представителите на „ЕСП Златни Пясъци”, изпълняващи дейности съгласно тези ОУДПЕЕ, следва да се легитимират във всички случаи с лична служебна карта, на която има име, фамилия и длъжност на служителя.

РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

Чл. 50. (1) Споровете между „ЕСП Златни Пясъци” и клиентите се решават по пътя на преговорите.

(2) Всеки клиент има право да подаде жалба срещу действия на „ЕСП Златни Пясъци”, като дружеството трябва да я разгледа и изпрати отговор в срок до 30 (тридесет) дни от датата на получаването на жалбата.

ДЕЙСТВИЕ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

Чл. 51. (1) „ЕСП Златни Пясъци” публикува съобщение за одобренията от ДКЕВР ОУДПЕЕ най-малко в един централен и един местен вестник, на интернет страницата на дружеството и в центровете за обслужване на клиенти в срок до 7 (седем) дни след приемането на решението за одобряването им. ОУПЕЕ влизат в сила 30 (тридесет) дни след първото им публикуване, без да е необходимо изрично писмено приемане от клиентите.

(2) В срок до 30 (тридесет) дни след влизането в сила на ОУДПЕЕ клиентите, които не са съгласни с тях, имат право да внесат в „ЕСП Златни Пясъци” писмено заявление, в което да предложат специални условия. Приетите от „ЕСП Златни Пясъци” специални условия, различни от публикуваните ОУДПЕЕ, се отразяват в допълнителни писмени споразумения между страните. Тези допълнителни споразумения не могат да предвиждат условия, противоречащи на нормативните изисквания, както и такива, които поставят клиентите в неравноправно положение спрямо останалите.

(3) „ЕСП Златни Пясъци” се задължава да предостави екземпляр за преглед на ОУДПЕЕ на всеки нов клиент, а на останалите клиенти – при поискване.

Чл. 52. Всеки клиент, който ползва електрическа енергия към момента на влизане в сила на тези ОУДПЕЕ, следва след получаване на искане от страна на „ЕСП Златни Пясъци” да представи предвидената в тези ОУДПЕЕ информация и документи.

ПРОМЕНИ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

Чл. 53. (1) Промени в тези ОУПЕЕ се извършват по реда за тяхното влизане в сила, с изключение на случаите по ал. 4 от настоящия член.

(2) Проектите на изготвените предложения за промени в общите условия се обсъждат публично и се оповестяват от „ЕСП Златни Пясъци” ООД в центровете за обслужване на клиенти и по друг подходящ начин най-малко 30 (тридесет) дни преди представянето им за одобряване от ДКЕВР.

(3) В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези ОУПЕЕ, които противоречат на тези изменения, се заместват от императивните норми на закона.

(4) В случай на окончателен съдебен акт, с който се отменя действието на разпоредби от настоящите ОУПЕЕ, отменените разпоредби в ОУПЕЕ не се прилагат. „ЕСП Златни Пясъци” ООД оповестява съдебния акт пред КЛИЕНТИТЕ чрез интернет страницата си и го помества в центровете си за обслужване на клиенти.

(5) Ако една или повече от клаузите на тези ОУПЕЕ са или впоследствие станат недействителни, това не води до недействителност на целите ОУПЕЕ. Страните ще заместят недействителните клаузи с нови действителни клаузи, които са най-близо до духа и смисъла на недействителните.

(6) При изпълнението на тези Общи условия, както и по въпросите, неуредени в тях, се прилага действащото българско законодателство.

Чл. 54. Настоящите Общи условия на договорите за продажба на електрическа енергия (ОУДПЕЕ) на „ЕСП Златни Пясъци”, съставени съгласно чл. 98а от Закона за енергетиката (ЗЕ), са приети от „ЕСП Златни Пясъци” ООД с Решение на Управителя от 07.02.2014г. и са одобрени с Решение/...2014 г. на ДКЕВР.