

ПРОЕКТ

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРИТЕ ЗА ПРОДАЖБА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ ОТ ДОСТАВЧИК ОТ ПОСЛЕДНА ИНСТАНЦИЯ

ГЛАВА ПЪРВА. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

РАЗДЕЛ I . ОБХВАТ

Чл. 1. (1) С тези Общи условия се урежда продажбата на електрическа енергия от “ЕСП Златни пясъци” ООД, със седалище гр. Варна, адрес на управление к.к. “Златни пясъци”, Дирекция, ЕИК 148075985, в качеството му на доставчик от последна инстанция, наричано за краткост “Доставчик от последна инстанция/Доставчик”, притежаващ Лицензия No Л - 411-17/01.07.2013 г за дейността за дейността „доставка на електрическа енергия от доставчик от последна инстанция.

(2) Клиенти на Доставчика от последна инстанция по смисъла на тези общи условия са крайните клиенти, присъединени към електроразпределителната мрежа на територията на к.к.Златни пясъци:

1. които не могат да бъдат клиенти на крайния снабдител до избора на друг доставчик; или
2. когато избраният от тях доставчик на електрическа енергия не е в състояние да извършва доставка по независещи от крайния клиент причини (обявяване на доставчика в несъстоятелност или ликвидация, отнемане на лицензия или друго събитие, довело до временно или трайно преустановяване на доставката на електрическа енергия).

(3) Настоящите Общи условия уреждат отношенията между страните по договорите за доставка на електрическа енергия, в качеството му на доставчик от последна инстанция по смисъла на Закона за енергетиката и енергийната ефективност. Настоящите общи условия не се прилагат при снабдяването с електрическа енергия при регулирани цени на клиентите на “ЕСП Златни пясъци” ООД в качеството му на краен снабдител, в съответствие с Закона за енергетиката.

РАЗДЕЛ II . ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Чл.2. (1) Използваните в тези общи условия термини и фрази ще имат значенията, дадени по-долу, освен ако контекста не изисква друго:

1. „Доставчик от последна инстанция/Доставчик“ е „ЕСП Златни пясъци“ ООД, което е енергийно предприятие, притежаващо лицензия за извършване на дейността по доставка на електрическа енергия от доставчик от последна инстанция”;
2. „Клиент” означава краен клиент по смисъла на Закона за енергетиката, който купува електрическа енергия за собствено ползване и отговаря на критериите по чл.2, т.2 от тези общи условия
3. „Договор” е двустранен договор за доставка на електрическа енергия сключен между Доставчика с Клиент по чл.1, ал.2, при разпоредбите на настоящите общи условия, ведно с всички негови приложения и изменения и правилата за ПТТЕ..

ПРОЕКТ

Сключваният договор не съставлява Договор за комбинирани услуги по смисъла на Правилата за търговия с електрическа енергия (договора за комбинирани услуги съгласно е продажбата на електрическа енергия, предоставяне на услугата „отговорност за балансиране“, и плащането на някои или всички от следните услуги: „достъп до мрежата“, „пренос на електрическа енергия“, като се уреждат отношенията във връзка с плащането на дължимите суми за мрежови услуги за съответния ценови период.

4. „*Мрежови услуги*“ означава достъп до електропреносната и електроразпределителната мрежа, пренос на електрическа енергия през електропреносната и електроразпределителната мрежа, както и утвърдени от ДКЕВР добавки, за съответния ценови период.
5. „*Непреодолима сила*“ е непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер, възникнало след встъпването в договорни отношения.
6. „*Обект*“ е всеки обособен по отношение на измерването на електрическа енергия имот на клиент, в който се консумира електрическа енергия.
7. „*Оператор на електроразпределителна мрежа*“ е енергийно предприятие, което осъществява разпределение на електрическа енергия по електроразпределителна мрежа и отговаря за функционирането на електроразпределителна мрежа, за нейната поддръжка, развитието ѝ на дадена територия и за взаимовръзките ѝ с други мрежи, както и за осигуряването в дългосрочен план на способността на мрежата да покрива разумни искания за разпределяне на електрическа енергия. За настоящите Общи условия означава „ЕРП Златни пясъци“ АД.
8. „*Доставка на електрическа енергия*“ означава лицензирана дейност по продажба на електрическа енергия от дружество – доставчик от последна инстанция на крайни клиенти, присъединени към електроразпределителната мрежа, които не могат да бъдат клиенти на крайния снабдител по чл. 94, ал.1 от ЗЕ до избора на друг доставчик или на клиенти, чийто избран доставчик на пазара на свободно договорени цени не извършва доставка по независещи от крайния клиент причини. Такива причини могат да бъдат обявяване в несъстоятелност, ликвидация, отнемане на лицензия или всякакво друго събитие, довело до временно или трайно преустановяване на доставката на електрическа енергия.
9. „*Средства за търговско измерване*“/ „*СТИ*“ са технически средства за измерване, които имат определени метрологични характеристики и са предназначени да се използват за измерване на величините при продажбата на електрическа енергия, самостоятелно или свързано с едно или повече технически средства.
10. „*Граница на собственост на електрическите съоръжения*“ са точките в конструкцията на предназначените за пренос на електрическа енергия съоръжения в присъединения обект на клиента, към които са свързани съоръженията за присъединяване.
11. „*Ден / дни*“ е календарен ден / календарни дни, освен ако в текста не е указано друго (работен/присъствен ден, почивен ден / официален празничен неприсъствен ден).
12. „*Други услуги*“ са услуги, свързани с лицензионната дейност, допълнително предоставяни от Доставчика срещу предварително заплащане.
1. „*ЗЕ*“ – Закон за енергетиката;
13. „*ДКЕВР*“ – Държавна комисия за енергийно и водно регулиране;
14. „*ПТЕЕ*“ – Правила за търговия с електрическа енергия, приети от ДКЕВР съгласно чл.91, ал.2 от ЗЕ;

ПРОЕКТ

15. *“Пренос”*- транспортиране на електрическа енергия през преносната и/ или разпределителните електрически мрежи;
16. *“Място на продажба”* е точката на свързване на мрежата на електроразпределителното предприятие със съоръжението на клиента, съгласно чл.28 и чл.29 от Наредба № 6 от 9 юни 2004 г. за присъединяване на производители и потребители на електрическа енергия към преносната и разпределителните електрически мрежи;
17. *“Категория по осигуреност на захранване”* или само *“Категория по осигуреност”* е категорията, която се посочва в индивидуалния договор, сключван при тези общи условия;
18. *“ЕРП”* – Електроразпределително предприятие което е оператор на електроразпределителната мрежа на лицензионната територия на Доставчика. За настоящите Общи условия ЕРП е *„ЕРП Златни пясъци” АД.*
19. *„Нотариално заверена форма”* е писмена форма на документа с нотариална заверка на подписа.
20. *„Компетентен орган”* означава всеки централен или местен орган, който по силата на действащото законодателство има правомощия да дава задължителни препоръки, решения, разрешения или указания на страните по тези Общи условия.

(2) Всички други определения, използвани в тези общи условия, имат значенията, дадени в съответните нормативни документи.

РАЗДЕЛ III. ПРЕДМЕТ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ И СТРАНИ

Чл. 3. (1) Тези Общи условия уреждат снабдяването с електрическа енергия на клиента от Доставчика, включително предоставянето на свързани с това услуги;

(2) Доставчикът поема служебно отговорността за балансиране на клиента за периода, в който доставя електрическа енергия на последния, при условията на друг договор сключен в съответствие с общите условия по чл.19, ал.5 от ПТТЕЕ

(3) Доставчикът от последна инстанция извършва дейността си в съответствие с изискванията на действащото законодателство при спазване на принципите на публичност, равнопоставеност и прозрачност.

(4) Снабдяването с електрическа енергия от доставчик от последна инстанция е услуга от обществен интерес по смисъла на ЗЕ.

(5) Отношенията свързани с предоставянето на Клиента на мрежови услуги и за надбавките върху стойността на активната електрическа, в зависимост от използваната и/или отдаваната реактивна електрическа енергия, определена съгласно Наредба № 1 от 18.03.2013 г. за регулиране на цените на електрическата енергия, се уреждат между клиента и ЕРП.

Чл.4. (1) Клиент по тези общи условия може да бъде всяко лице, присъединено към електроразпределителната мрежа на лицензионната територия на доставчика (к.к. Златни пясъци):

1.което отговаря на критериите по чл.1, ал.2 (което не може да бъде клиент на крайния снабдител до избора на друг доставчик; или когато избраният от тях доставчик на електрическа енергия не е в състояние да извършва доставка по независещи от крайния клиент причини).

2. сключи договор при разпоредбите на настоящите общи условия за продажба на електрическа енергия.

(2) Когато клиентът не е собственик или титуляр на вещно право на ползване върху снабдявания обект, Договор се сключва при условие че собственика на имота е дал

ПРОЕКТ

нотариално заверено съгласие за сключване на договор с това трето лице за собствения му имот, както и че е съгласен да бъде солидарно отговорен за задълженията на Клиента, представи нотариално заверено съгласие от собственика на имота. В този случай, за задълженията към Доставчика собственикът е солидарно отговорен заедно с лицето, за което е дал съгласието си.

(3) В случаите, когато правото на собственост принадлежи на няколко лица, то правата и задълженията на Клиент се упражняват от всички тях заедно или чрез пълномощник.

ГЛАВА ВТОРА.

ПРЕДМЕТ И УСЛОВИЯ ЗА КАЧЕСТВО НА СНАБДЯВАНЕТО

РАЗДЕЛ I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 5. (1) Доставчикът продава на Клиента активна електрическа енергия срещу задължението на последния да заплаща стойността на електрическа енергия по реда и условията, определени Правилата за търговия, тези общи условия и сключения Договор.

(2) Доставчикът продава електрическата енергия в съответствие с условията, при които обектът на Клиента е присъединен към разпределителната мрежа и категорията по осигуреност, предоставени от електроразпределителното предприятие, и с показатели за качество на търговската услуга, приети от ДКЕВР.

(3) Спазването на утвърдените от ДКЕВР показатели за качество на електрическата енергия, пренасяна по електроразпределителната мрежа, се осигурява от ЕРП.

(4) В Договора се определя дали Клиентът ще закупува доставяната електрическа енергия по показанията на СТИ или по предоставян график за потребление, съгласно ПТЕЕ и условията по чл.19, ал.5 от ПТЕЕ.

Чл.6. Не е предмет на договора за продажба при тези общи условия използваната или отдадената от обекта на клиента реактивна електрическа енергия, както и фактурирането и плащането на „мрежови услуги”. Тези отношения се уреждат между Клиента и ЕРП.

РАЗДЕЛ II. НАЧАЛО НА ПРОДАЖБАТА

Чл. 7. (1) Продажбата на електрическа енергия от доставчика на Клиента по тези Общи условия се извършва при наличието на сключен Договор между Клиента и Доставчика.

(2) В случаите, в които Клиентът не е избрал друг доставчик в срока по §196, ал. 3 от Преходните и заключителни разпоредби на ЗЕ, за начало на доставката се счита 00:00 ч. на деня, следващ датата на изтичане на този срок, при условието на предходната алинея.

(3) В случаите, когато Клиентът е направил необходимите уведомления по ПТЕЕ за настъпване на събитие, довело до невъзможност за снабдяване по договор за продажба на електрическа енергия от друг доставчик, за начало на доставката на електрическа енергия по тези Общи условия се счита датата на настъпване на събитието.

Чл. 8. (1) При или след започване на доставката Доставчика изисква от ЕРП данни за КЛИЕНТА и обектите му, необходими за изпълнение на снабдяването с енергия, както и данни за количествата използвана електрическа енергия помесечно за предходните 12 (дванадесет) месеца. С подписването на Договора, Клиентът дава съгласие за получаване на информацията относно обектите и потреблението си на енергия.

ПРОЕКТ

(2) При необходимост Клиентът се съгласява в 3-дневен срок от поискването да актуализира данните си за обектите, които ще се снабдяват с електрическа енергия, както и други данни и информация във връзка с изпълнението на Договора.

(4) Доставчика има право да изисква прогнозни данни за период от шест месеца, като Клиентът се задължава да представи тези данни в срок от 5 дни от поискването.

РАЗДЕЛ III. ОТКАЗ ОТ ПРОДАЖБА

Чл. 9. (1) Доставчикът от последна инстанция има право да отказва продажба на електрическа енергия при наличие на неизплатени задължения към Доставчика от същия клиент за друг обект, както и на други задължения на клиента към Доставчика от последна инстанция или към Крайния снабдител.

(2) Доставчикът от последна инстанция изпраща писмено съобщение за отказа да започне продажба на електрическа енергия в срок до 3 дни от датата на получаване на уведомлението от ЕРП по ПТТЕ. В съобщението се посочва изрично основанието за отказа и се дават указания за действията, които трябва да предприеме клиента, за да започне продажбата.

(3) След отстраняването на пречките за започване на продажбата, клиентът уведомява писмено Доставчика от последна инстанция и представя доказателства за извършеното плащане.

(4) В случай, че клиентът не е съгласен с решението на Доставчика от последна инстанция, спорът се решава по реда предвиден в тези Общи условия.

РАЗДЕЛ IV. МЯСТО НА ПРОДАЖБА

Чл. 10. (1) Местата на продажба на електрическа енергия се определят за всеки обект на клиента поотделно, като за всеки обект се посочва точния идентификационен номер даден му от ЕРП при регистрацията.

(2) Доставчикът осигурява снабдяването с електрическа енергия на обектите на клиента до Мястото на продажба на електрическа енергия, съобразно изградените и действащи основни и резервни електрически съоръжения и категорията по осигуреност, предоставени от електроразпределителното предприятие.

(3) Продажбата на електрическата енергия се извършва на границата на собственост на електрическите съоръжения на клиента с разпределителната мрежа, където се прехвърля и собствеността върху електрическата енергия на клиента.

(4) Границата на собственост на електрическите съоръжения се определя от начина на присъединяване и вида на съоръженията за присъединяване, съгласно действащото законодателство.

РАЗДЕЛ V. УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОСТАВКАТА (СМЯНА НА ДОСТАВЧИКА)

Чл. 11. (1) Продажбата на енергия на Клиента се прекратява от датата на влизане в сила на смяната Доставчика с друг доставчик при изпълнение на изискванията на ПТТЕ.

(2) Клиентът има право да смени доставчика от последна инстанция с друг доставчик, като изпрати искане за смяна на доставчика. Смяната на доставчика не е свързана със заплащане на такси.

(3) Искането за смяна на доставчика се изпраща от клиента или упълномощено от него лице с пълномощно в нотариално заверена форма до електроразпределителното предприятие, по реда и във формата съгласно ПТТЕ.

ПРОЕКТ

ГЛАВА ТРЕТА.

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

РАЗДЕЛ I. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ДОСТАВЧИКА ОТ ПОСЛЕДНА ИНСТАНЦИЯ

Чл. 12. (1) Доставчикът от последна инстанция е длъжен при условия на равнопоставеност да продава електрическа енергия на всеки клиент, спрямо когото са налице условията за продажба на електрическа енергия, съгласно тези общи условия.

(2) Доставчикът от последна инстанция се задължава на границата на собственост на електрическите съоръжения на клиента:

1. Да доставя електрическа енергия на клиента в Мястото на продажба в съответствие с изискванията на действащото законодателство и тези общи условия;
2. Да продава електрическата енергия със съответното качество на търговската услуга;
3. Да пази поверителността на личната информация на клиентите и да осигури съхраняването на личните данни съгласно изискванията на действащото законодателство;
4. Да започне продажбата на електрическа енергия в сроковете по тези Общи условия, освен при наличие на основания за отказ от започване на продажбата;
5. Да обявява всяка промяна на цени в интернет страницата си и на видно място във всеки център за работа с клиенти;
6. Да дава писмени отговори на подадени от клиентите писмени заявления и жалби в срок до 30 (тридесет) дни от получаването им;
7. Да издава данъчна фактура за количество електрическа енергия, продавано по договора, както и за небалансите.

Чл.13. Доставчикът от последна инстанция има право:

1. Да поиска от електроразпределителното предприятие да прекъсне или ограничи електроснабдяването на клиент при неизпълнение от страна на клиента на което и да е негово задължение, произтичащо от подписания Договор при тези Общи условия или от подписаните допълнителни споразумения между страните, включително при забава на плащане на дължими суми за електрическа енергия.
2. Да снабдява с електрическа енергия други клиенти от електрическите уредби и мрежи на клиента след границата на собственост със съгласието на клиента, като това се договаря писмено между страните.
3. Да упражнява контрол за спазването на задълженията на клиента, като при установяване на тяхното неизпълнение се съставят констативни протоколи по реда на тези Общи условия.
4. Да иска проверка на средствата за търговско измерване, както и да получи плащане за неизмереното количество енергия, ако при проверката се установи, неизмерване или неточно измерване на енергията.
5. Да събира вземанията си за доставена електрическа енергия от неизправни длъжници по реда на чл.410 от Гражданско процесуалния кодекс.

РАЗДЕЛ II. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА

Чл. 14. Клиента има право:

1. Да получава електрическа енергия с показатели за качество на търговската услуга, одобрени от ДКЕВР;
2. Да изисква спазването от Доставчика на всички срокове съгласно тези Общи

ПРОЕКТ

условия;

4. Да бъдат информирани по реда на тези Общи условия за количеството и дължимата сума за използваната електрическа енергия и сроковете за плащане;
5. Да бъдат своевременно уведомявани за прекъсванията на продажбата на електрическа енергия от Доставчика в случаите и по реда на тези Общи условия;
6. Да получават срещу заплащане писмени справки за количеството използвана от него електрическа енергия.

Чл. 15. Клиентът е длъжен:

1. Да заплаща на доставчика от последна инстанция доставената електрическа енергия в определените по тези общи условия начини и срокове;
2. Да изпълнява всички предписания на доставчика, дадени в рамките на неговата функционална компетентност;
3. Незабавно да уведоми доставчика за всички допълнително настъпили промени по фирмената и данъчната си регистрация, наименованието, адреса, номера на банковата сметка и други, свързани с търговската си регистрация;
4. При необходимост да предоставя на доставчика необходимите данни, свързани с прогнозиране на потреблението.

Чл.16 (1) В случай, че клиентът престане да бъде ползвател на обект, ползващ електрическа енергия, по силата на тези общи условия, той е длъжен да уведоми Доставчика писмено не по-късно от 14 (четиринадесет) дни преди датата на прекратяване на ползването.

(2) В това писмено уведомление клиентът задължително посочва датата, на която желае снабдяването с електрическа енергия на обекта да бъде прекъснато.

(3) На посочената от клиента дата или на друга, договорена между Страните дата, ЕРП отчита продадената до този момент електрическа енергия в присъствието на представител на клиента, за което се съставя двустранен протокол.

(4) В случай, че този обект е единствен на клиента по тези общи условия, Страните подписват протокол за прекратяване на договора за продажба на електрическа енергия при тези общи условия след постъпване на всички дължими суми от клиента по сметката на доставчика.

(5) При неизпълнение на задължението по ал.1 клиентът дължи заплащането на доставената за този обект електрическа енергия, като тази разпоредба има валидност и след прекратяването на договора при общи условия по ал.4.

Чл.17 (1) Когато клиентът извършва ремонт, реконструкция и/или модернизация на електрическите си уредби и съоръжения с оглед на нормалното им функциониране и това налага прекъсване на снабдяването с електрическа енергия или изменение на условията за ползване на електрическата енергия по тези общи условия, работите по ремонта, реконструкцията и/или модернизацията задължително се съгласуват с доставчика преди тяхното извършване.

(2) Когато се налага временно да се прекъсне използването на електрическа енергия, клиентът е длъжен да уведоми писмено доставчика 14 (четиринадесет) дни предварително, като съобщи датата и часа за прекъсването и възстановяване на присъединяването.

РАЗДЕЛ III. ЗАДЪЛЖЕНИЕ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ ОТ ДОСТАВЧИКА

ПРОЕКТ

Чл. 18. (1) По реда, предвиден в тези Общи условия, Доставчикът предоставя на клиента информация за следното:

1. Местонахождение на централите за работа с клиенти и касите за плащане;
2. Актуалните цени на електрическата енергия;
3. Начините и сроковете за плащане на доставяната електрическа енергия;
4. Услугите, които Доставчикът от последна инстанция предоставя и техните цени;
3. Процедурата за смяна на доставчик;
5. Информация относно средствата за уреждане на спорове;
6. Друга допълнителна информация в съответствие с нормативните изисквания;
7. Телефони за информация и сигнали;

(2) Дължимите от клиентите суми се съобщават от Доставчика. При изрично заявено от клиента съгласие, Доставчикът от последна инстанция изпраща фактурата в електронен вид на посочен от клиента адрес на електронната поща.

РАЗДЕЛ II. ЦЕНИ

Чл. 19. (1) Цените на електрическата енергия, по които доставчикът от последна инстанция продава електрическата енергия на клиентите, се определят от доставчика по Методика, приета от ДКЕВР. За актуализацията на цената по методиката не е необходимо подписване на допълнително споразумение към сключения Договор.

(2) Разходите за балансиране се включват в цената на енергията, ако енергията се заплаща по СТИ. Разходите за балансиране не се включват в цената на енергията, а се заплащат отделно при продажба на енергията по график. Разходите за балансиране се определят съгласно ПТТЕ и условията по чл.19, ал.5 от ПТТЕ.

(3) Доставчикът от последна инстанция предоставя на клиентите допълнителни услуги по цени, посочени в ценоразпис, поставен в централите за работа с клиенти.

РАЗДЕЛ III. ИЗМЕРВАНЕ И ОТЧИТАНЕ НА ЕЛЕКТРИЧЕСКАТА, ЕНЕРГИЯ ФАКТУРИРАНЕ НА ЕЛЕКТРИЧЕСКАТА ЕНЕРГИЯ.

Чл. 20. (1) Отчитането на средствата за търговско измерване на електрическата енергия се извършва по договора за достъп между Клиента и ЕРП, в съответствие с ПТТЕ, Правилата за измерване на количествата електрическа енергия, приети на основание по чл. 83, ал. 1, т.6 от ЗЕ

(2) В случай на частично измерване и/или неизмерване на електрическата енергия, установено при проверка от електроразпределителното предприятие и съответно съставен протокол и справки за начислена енергия, въз основа на които Доставчикът изчислява и коригира сметките за използвана електрическа енергия за изминал период. Доставчикът изготвя справка за дължимите суми и в 7 (седем) дневен срок уведомява клиента за сумите, които последният дължи или ще му бъдат възстановени със следващото плащане.

Чл.21. (1) Доставчикът издава данъчни фактури за дължимата цена за през предходния месец за доставената електрическа енергия на клиента и разходи за балансиране, като начислява всички допълнителни суми (ДДС, акциз и др.). Всяка фактура трябва да бъде в съответствие с изискванията на действащото данъчно законодателство в Република България.

(2) Във фактурата задължително се посочва и срокът, след изтичането на който при неплащане Доставчикът ще прекъсне доставката на електрическа енергия на КЛИЕНТА.

ПРОЕКТ

(3) Доставчикът в срок до 3 (три) работни дни от издаване на фактурата уведомява клиента по електронна поща или по факс за това издаване. Оригинал на фактурата по ал.1 се получава на Клиента в центъра за работа с потребители.

(4) Неполучаването на фактурите в оригинал от клиента, не го освобождава от задължението за плащане.

Чл.22. (1) В случай на грешки при фактуриране на използваните количества електрическа енергия, клиентът се задължава да уведоми писмено доставчика в 3 (три) дневен срок от получаване на фактурата.

(2) В 3 (три) дневен срок от получаването на уведомлението по предходната алинея представител на доставчика е длъжен да провери издадената фактура и да уведоми клиента за резултата.

(3) В случай, че е налице грешка в издадените фактури, доставчикът издава данъчно дебитно /кредитно/ известие. Дебитното/кредитното известие трябва да бъде в съответствие с изискванията на действащото законодателство в Република България и се издава в срока по чл. 115, ал. 2 от ЗДДС.

Чл.23. В случаите на неизмерване, неправилно и/или неточно измерване и/или изчисляване на използваните количества електрическа енергия доставчикът издава съответно данъчно дебитно /кредитно/ известие, което е платимо в срок до 10 (десет) дни от издаването му.

РАЗДЕЛ IV. ЗАПЛАЩАНЕ НА ЕЛЕКТРИЧЕСКАТА ЕНЕРГИЯ

Чл.24. (1) Клиентът заплаща доставяната електрическа енергия на следните вноски:

1. междинно плащане – до 12^{-то} (дванадесето) число на текущия месец в размер на 50% от стойността на потребеното/фактурирано през предходния месец количество електрическа енергия.
2. Окончателно плащане – до 8^{-мо} (осмо) число на месеца, следващ отчетния период (месец) на база отчетена по СТИ/по предоставения график количества електрическа енергия.

Чл.25. (1) Плащането на дължимите суми по тези общи условия се извършва с директен трансфер /вирментна форма/ или в брой в касите на Доставчика, по избор на Клиента.

(2) При плащане чрез банков превод, плащането се счита за извършено в момента на заверяването сметката на Доставчика.

РАЗДЕЛ V. ОБЕЗПЕЧЕНИЕ НА ПЛАЩАНЕТО НА ДЪЛЖИМИТЕ СУМИ ЗА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ ПРИ НЕПЛАЩАНЕ НА ДЪЛЖИМИ СУМИ В СРОК

Чл. 26. (1) Доставчикът от последна инстанция има право да поиска обезпечение на бъдещите плащания и парична гаранция от клиент, при първо закъснение за плащане на дължимите месечни суми с повече от 10 (десет) дни. Клиентът е длъжен да представи гаранция под формата на паричен депозит в срок от 5 работни дни от поискването.

(2) Размерът на гаранционното обезпечение се определя от Доставчика на база максималното месечно потребление на клиента за последните 12 месеца и е равно на съответно дължимите за това потребление суми на енергия и небаланси (с начислен ДДС), като стойността на тази сума се изчислява като се вземе предвид цената на доставяната енергия и небаланси през месеца, в който е налице забава за плащане на клиента.

ПРОЕКТ

(3) С искането за предоставяне на гаранционно обезпечение, Доставчикът уведомява КЛИЕНТА за размера на исканото обезпечение, банкова сметка по която може да бъде внесено. В уведомлението Доставчикът е длъжен да посочи и уведоми клиента, че ако исканото гаранционно обезпечение не бъде внесено, то доставката на енергия ще бъде прекъсната до плащане на дължимите суми и внасяне на гаранционното обезпечение от страна на клиента.

(4) Клиентът дава съгласие Доставчикът да се удовлетвори от предоставената гаранция при забава на плащане на дължимата сума. В случай, че по представената гаранция няма достатъчно средства за покриване на дължимата сума, Доставчикът начислява законната лихва за забава и има право да прекъсне електроснабдяването 10 (десет) дни след изтичането на срока за плащане до заплащане на дължимата сума и възстановяване на гаранционната сума.

(5) Обезпечението по ал. 1 се връща и при окончателно прекратяване на снабдяването и клиентът няма дължими суми към Доставчика. В този случай Доставчикът е длъжен в срок от 5 (пет) работни дни от прекратяването на снабдяване да върне на клиента паричната гаранция.

(6) В случай, че при окончателно прекратяване на снабдяването клиентът има непогасени задължения, Доставчикът от последна инстанция има право да усвои гаранцията до размера на задълженията, ведно с дължимите лихви за забава и други разноски.

(7) Доставчикът от последна инстанция може, по искане на клиента, да приеме като финансово обезпечение друго обезпечение на същата стойност, при същите условия и с идентична ликвидност.

РАЗДЕЛ VI. СЪБИРАНЕ НА ДЪЛЖИМИ СУМИ ЗА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ НА КЛИЕНТИТЕ – НЕИЗПРАВНИ ДЪЛЖНИЦИ

Чл. 27. Доставчикът от последна инстанция има право да поиска издаване на заповед за изпълнение по чл. 410, ал. 1 от Гражданския процесуален кодекс за вземанията си за доставена електрическа енергия, както и за оказваните услуги независимо от техния размер.

ГЛАВА ЧЕТВЪРТА ОТГОВОРНОСТИ И САНКЦИИ

Чл. 27. (1) Доставчикът от последна инстанция и клиентите отговарят за изпълнението на поетите от тях задължения по отношение на другата по реда, начина и размера, определени в тези общи условия, а изправната страна има право на обезщетение за претърпените вреди.

(2) Никоя от страните няма да отговаря за претърпени от другата страна непреки вреди или за вреди, които не са произтекли от неизпълнение на задължение от страна по договора или са резултат на невиновно поведение.

(3) Установяването на вредите и щетите, както и на техния размер, се оформя в двустранен протокол.

РАЗДЕЛ I. ОТГОВОРНОСТ НА ДОСТАВЧИКА ОТ ПОСЛЕДНА ИНСТАНЦИЯ

Чл. 28. (1) Доставчикът от последна инстанция носи имуществена отговорност за вреди, нанесени на клиентите, по вина на Доставчика при неправомерно прекъсване на продажбата.

ПРОЕКТ

(2) Отговорността при некачествено електроснабдяване и обезщетението на клиентите при отклонение от допустимите показатели за качество на електрическата енергия се урежда от ЕРП съгласно общите условия за пренос и достъп до електроразпределителните мрежи.

Чл.29. Доставчикът не носи отговорност пред клиента за недоставяне или при частично доставяне на договорените количества електрическа енергия по силата на този Договор, в случаите на:

1. Когато съществува опасност за здравето или живота на хора и за предотвратяване на непосредствена опасност за здравето и сигурността на хора или съоръжения;
2. Когато съществува опасност за целостта на електроенергийната система;
3. При опасност от нанасяне на значителни материални щети на системата, съответно на мрежата или на потребителите;
4. При опасност от наднормени замърсявания на околната среда - по предложение на компетентните органи;
5. При повреди в електрическите мрежи и съоръжения по независещи от Доставчика причини;
6. При извършване на действия по електроразпределителната мрежа от ЕРП, които подлежат на планиране;
7. При въвеждане на ограничителен режим за снабдяване с електрическа енергия от компетентен орган съгласно действащото законодателство.
8. При временно ограничаване и/или прекъсване на присъединяването по договора за достъп и пренос сключен между Клиента и ЕРП.
9. При разпореждане на компетентен орган за ограничаване или преустановяване на снабдяването, включително оператора на преносната и/или оператора на ЕРП.

РАЗДЕЛ II. ОТГОВОРНОСТ НА КЛИЕНТА

Чл. 30.(1) Клиентът носи имуществена отговорност за вреди, нанесени на Доставчика, в случаите когато:

1. Самоволно променя схемата на свързване на електрическите съоръжения, сменя или поврежда средство за търговско измерване, знак, пломба или друго контролно приспособление, поставено от овластено лице;
2. Самоволно се присъединява към електроразпределителната мрежа;
3. Ползва електрическа енергия, без тя да се отчита изцяло или частично от средство за търговско измерване, или изменя показанията на средствата за търговско измерване или пречатства правилната им работа;
4. Нарушава нормалното електроснабдяване;
5. Използва неизправни или необезопасени електрически уредби, мрежи и инсталации;
6. Внася смущения в разпределителната мрежа чрез собствените си електрически инсталации и съоръжения.

(2) В случаите по ал.1 има право да прекъсне снабдяването с електрическа енергия.

Чл.31. (1) В случай на забавено плащане по чл. 24, клиентът заплаща на доставчика неустойка, в размер на законната лихва върху дължимата сума от деня на забавата до деня на постъпване на дължимата сума по сметка на доставчика.

(2) В случай, че преведените суми от клиента не са достатъчни да покрият лихвите и главницата, първо се погасяват лихвите.

ПРОЕКТ

Чл.32. В случаите на надплатена сума от клиента, доставчикът връща надплатени от клиента суми ведно със законната лихва за забава за всеки ден от датата на плащането до датата на възстановяването на надплатената сума в срок до 30 (тридесет) дни от установяването на размера на надплатената сума.

Чл.33. (1) Доставчикът има право да прекъсване продажбата на енергия (чрез искане до ЕРП) на Клиента случай, че:

1. забава на дължими плащания от Клиента повече от 3 дни. Ако до изтичане на този тридневен период след датата на плащане, Клиентът не плати изцяло дължимата сума Доставчикът има право да поиска от ЕРП прекъсване на снабдяването (прекъсване на присъединяването) до плащане на дължимите суми, ведно с дължимите лихви.
2. Клиентът не изпълни в тридневен срок от писмено предизвестие от Доставчика до Клиента, което и да е свое задължение по този договор, включително дадено предписание от Доставчика.

РАЗДЕЛ III. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА

Чл.34. (1) Когато не може да изпълни задължението си поради непреодолима сила, поради която има ограничаване или прекъсване на снабдяването с електрическа енергия за време, по-кратко от 48 (четиридесет и осем) часа, Доставчикът в подходящ срок уведомява клиентите в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея за изпълнението на задълженията на доставчика.

(2) При наличие на обстоятелства на непреодолима сила клиентът се задължава да уведомява във възможно най-кратки срокове Доставчика настъпване на обстоятелствата.

(3) Страните са длъжни да положат всички необходими усилия за намаляване или предотвратяване на вредите и последствията от тези обстоятелства.

(4) Обстоятелства на непреодолима сила са непредвидени и непредотвратими събития или комбинация от събития от извънреден характер, възникнали след сключването на Договора като, но неограничавачи се до: война, саботаж, въстания, революция, бунт, експлозия, пожар, природни бедствия (наводнения, земетресения, гръм, буря, ураган, торнадо, проливен дъжд, градушка, свличане, срутвания на земни маси, заледявания, обледявания и др.)

(5) Потвърждаване на обстоятелства на непреодолима сила се извършва със сертификат, издаден от БТПП, в срок от 14 (четиринадесет) дни от настъпването на непреодолимата сила.

(6) В случай, че Страната позоваваща се на непреодолима сила не изпрати уведомлението по ал.1 и 2 и не потвърди обстоятелството по ал.5, същата губи право да се позовава на непреодолима сила.

(7) Докато трае непреодолимата сила изпълнението на задълженията на Доставчика за снабдяване с електрическа енергия и на свързаните с тях насрещни задължения на клиента се спира.

(8) В случай, че непреодолимата сила, продължи повече от 180 (сто и осемдесет) дни всяка от Страните има правото да прекрати едностранно договора за продажба на електрическа енергия при тези общи условия.

(9) В случай, че непреодолимата сила води до ограничаване или прекъсване на снабдяването с електрическа енергия за време, по-дълго от 48 (четиридесет и осем) часа, се прилага действащото законодателство за въвеждане на ограничителен режим за снабдяване с електрическа енергия от компетентните органи.

ПРОЕКТ

РАЗДЕЛ IV. РЕД ЗА РЕАЛИЗИРАНЕ НА ИМУЩЕСТВЕНАТА ОТГОВОРНОСТ

Чл. 35. (1) Всяка страна, претърпяла вреда от действие или бездействие на другата страна, освен в случай на отговорност на клиента за неплащане на дължими суми, както и в случаите когато Доставчикът не носи имуществена отговорност по смисъла на тези Общи условия, е длъжна в срок до 3 (три) работни дни писмено да уведоми другата страна за всеки конкретен случай.

(2) Другата страна в срок до 24 (двадесет и четири) часа след получаване на уведомлението изпраща свой представител за съставяне на констативен протокол за нанесените вреди.

(3) Доставчикът от последна инстанция и клиентът разглеждат обстоятелствата по констативния протокол и доброволно уреждат взаимоотношенията си. При непостигане на съгласие спорът се отнася за решаване по съдебен ред.

ГЛАВА ПЕТА

СРОК НА ПРОДАЖБАТА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ. РЕД И НАЧИН ЗА ПРЕКЪСВАНЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ПРОДАЖБАТА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ

РАЗДЕЛ I. СРОК НА ПРОДАЖБАТА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ

Чл. 36. Продажбата на електрическа енергия, предмет на тези Общи условия, не се ограничава със срок в срока на действие на лицензията на Доставчика от последна инстанция, освен при изрично искане на клиента за определен срок, посочен в заявлението за продажба.

РАЗДЕЛ II. СПИРАНЕ, ПРЕКЪСВАНЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ПРОДАЖБАТА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ

Чл. 37. (1) Доставчикът от последна инстанция има право да прекъсне или ограничи снабдяването с електрическа енергия в случай, че клиентът не изпълни, което и да е свое задължение съгласно тези Общи условия, така както е посочено в предходните текстове на тези общи условия..

(2) Доставчикът от последна инстанция прекъсва или ограничи снабдяването с енергия и в случаите на чл.29

РАЗДЕЛ III. СПИРАНЕ НА ПРОДАЖБАТА ПО ИСКАНЕ НА КЛИЕНТА

Чл. 38. (1) При писмено заявление от клиента Доставчикът спира продажбата на електрическа енергия за определен срок.

(2) Искането съдържа датата, часа и продължителността на желаното от клиента спиране и се подава най-късно 7 (седем) дни преди датата на спирането.

(3) За спирането и възстановяването на продажбата на електрическа енергия клиентът заплаща цена за услугата по ценоразпис на разпределителното предприятие.

Чл. 39. (1) Доставчикът осигурява възстановяването на снабдяването с електрическа енергия след отстраняване на причините за прекъсването и когато клиентът е компенсирал разходите за прекъсване и възобновяване на снабдяването в случай, че прекъсването е по вина на клиента. Ако причината за прекъсването е неплатена сметка,

ПРОЕКТ

възстановяването се извършва след пълното изплащане на дължимата сума.

(2) Доставчикът има право да поиска и писмена декларация на клиента за съответствие на неговите електрически инсталации с изискванията за безопасност и техническите норми.

(3) Доставчикът осигурява възстановяването на прекъснатото електроснабдяване от електроразпределителното предприятие в срок до 12 часа на следващия календарен ден след изпълнението на всички условия за възстановяването в сроковете, уредени в общите условия за ползване на електроразпределителните мрежи.

РАЗДЕЛ IV. УСЛОВИЯ И РЕД ЗА СПИРАНЕ ИЛИ ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ПРОДАЖБАТА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ

Чл. 40. (1) Доставчикът от последна инстанция спира продажбата на електрическа енергия по тези общи условия при смяна на доставчика съгласно чл.9 и при вписване на клиента в регистъра на Оператора на електроразпределителна мрежа на търговските участници със статус „активен”.

(2) Доставчикът от последна инстанция прекратява продажбата на електрическа енергия на конкретен клиент по искане на клиента, заявено писмено 7 (седем) дни предварително.

(3) В случай на подадено писмено заявление от клиента за прекратяване на отношенията по продажба на електрическа енергия, на взаимно договорени дата и час в присъствието на клиента и/или упълномощено от него лице, представител на ЕРП отчита използваната до този момент електрическа енергия и прекъсва снабдяването с електрическа енергия на обекта на клиента.

(4) Клиентът заплаща използваната електрическа енергия в деня на прекратяването на електроснабдяването, с което договорните отношения са прекратени.

ГЛАВА ШЕСТА ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

Чл. 41. Всякакви документи, включително съобщения, уведомления и други, свързани с Договора, ще бъдат разменяни на адресите на Доставчика и на Клиента, посочени в Договора (включително факс и електронен адрес).

Чл. 42. Представителите на Доставчика, изпълняващи дейности съгласно тези Общи условия, следва да се легитимират във всички случаи с лична служебна карта на Доставчика, на която има снимка.

Чл. 43. (1) Споровете между Доставчика и клиента се решават по пътя на преговорите.

(2) Клиентът има право да подаде възражение срещу действия на Доставчика от последна инстанция, което Доставчикът трябва да разгледа и изпрати отговор в срок до 30 (тридесет) дни от датата на получаването на заявлението.

Чл. 44. (1) ЕСП „Златни пясъци” ООД е оператор на лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД), за което притежава надлежна регистрация пред Комисията за защита на личните данни. С подписването на Договор при тези общи условия се счита, че клиентът е изразил съгласие за обработка на личните му данни по повод предоставените от ЕСП „Златни пясъци” ООД услуги.

(2) Всеки потребител има право на достъп и поправка на личните си данни съгласно ЗЗЛД.

ПРОЕКТ

(3) „ЕСП Златни пясъци” ООД полага дължимата грижа за събирането и съхранението на личните данни на клиентите при стриктното спазване на разпоредбите на ЗЗЛД.

(4) „ЕСП Златни пясъци” ООД отговаря за защита на информацията за клиентите, станала му известна по повод на предоставяне на услугата, предмет на тези Общи условия, освен в случаите на непреодолима сила, случайно събитие или злоумишлени действия на трети лица

(5) „ЕСП Златни пясъци” ООД се задължава да не разкрива никаква информация за клиентите, както и да не предоставя събраната за тях информация на трети лица – държавни органи, търговски дружества, физически лица и други, освен в случаите когато:

1. е налице изричното съгласие на клиента;

2. информацията относно личните данни се предоставя на служители „ЕСП Златни пясъци” ООД за дейности по администриране или по повод на предоставяните услуги;

3. информацията е изискана по предвидения по закона ред от оправомощени за това публични органи;

4. „ЕСП Златни пясъци” ООД е задължено в предвидените от закона случаи да предостави лични данни на своите клиенти.

(6) Информацията по предходната алинея може да бъде разкривана и предоставяна на трети лица единствено за посочените по-горе цели или други незабранени от закона цели.

(7) Доставчикът от последна инстанция не носи отговорност, в случай че попълнените данни от клиента са неверни и с това той е нанесъл или би могъл да нанесе вреда на трето лице.

Чл.45. Приложение към тези общи условия са правила за работа на Доставчика с потребители на енергийни услуги

Чл. 46. (1) Промени в тези Общи условия се извършват по реда за тяхното влизане в действие.

(2) Проектите на изготвените предложения за промени в Общите условия се обсъждат публично и се оповестяват по подходящ начин от Доставчика от последна инстанция на клиентите преди представянето им за одобряване от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране

(3) В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Общи условия, които противоречат на измененията, се заместват от нормите на закона.

Тези общи условия са одобрени от ДКЕВР с Решение №.....